ATP S&C STUDIO

REGULAMIN STREFY REGENERACJI

ATP Piotr Bartkiewicz • NIP 9372734766 • miejsce świadczenia usług: ul. Cieszyńska 365, 43-300 Bielsko-Biała

WAŻNE Strefa służy regeneracji i relaksacji po wysiłku. Nie jest placówką medyczną, a korzystanie z urządzeń nie zastępuje diagnozy, leczenia ani konsultacji z lekarzem lub fizjoterapeutą.

1. ZAKRES I AKCEPTACJA REGULAMINU

1.1. Regulamin określa zasady korzystania z wydzielonej Strefy Regeneracji prowadzonej przez ATP Piotr Bartkiewicz, dalej „Operator”.

1.2. Użytkownikiem jest każda osoba wchodząca do Strefy lub korzystająca z urządzeń, niezależnie od rodzaju wykupionej usługi albo pakietu.

1.3. Regulamin jest udostępniony przed zakupem usługi i przy wejściu do Strefy. Zakup, rezerwacja albo wejście do Strefy po umożliwieniu zapoznania się z Regulaminem oznacza jego akceptację w całości.

1.4. Użytkownik ma obowiązek wykonywać polecenia personelu dotyczące bezpieczeństwa, higieny, organizacji i przerwania sesji.

1.5. Pierwsze użycie każdego urządzenia wymaga zapoznania się z instrukcją klienta oraz krótkiego instruktażu personelu. Pełne instrukcje producentów są dostępne w Strefie.

2. WARUNKI WEJŚCIA I STAN ZDROWIA

2.1. Z urządzeń może samodzielnie korzystać osoba pełnoletnia. Osoba niepełnoletnia może korzystać wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego, po dopuszczeniu przez personel i pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej.

2.2. Do Strefy nie wolno wchodzić pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychoaktywnych ani leków ograniczających świadomość, ocenę ryzyka lub koordynację.

2.3. Użytkownik może rozpocząć sesję wyłącznie, gdy czuje się dobrze i nie ma objawów ostrej choroby, gorączki, zawrotów głowy, duszności, bólu w klatce piersiowej, omdlenia, niewyjaśnionego bólu łydki, świeżego urazu ani aktywnego zakażenia.

2.4. Użytkownik ma obowiązek przed sesją ujawnić personelowi znane przeciwwskazania, ciążę lub jej możliwość, wszczepione urządzenie elektroniczne albo metalowe, chorobę serca lub naczyń, zaburzenia czucia, padaczkę, chorobę nowotworową, świeży zabieg operacyjny, zakrzepicę, otwarte rany lub aktywne zmiany skórne.

2.5. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa Użytkownik powinien uzyskać zgodę lekarza. Personel nie stawia diagnozy i może odmówić uruchomienia sesji, jeżeli istnieje uzasadnione ryzyko dla zdrowia.

3. ZASADY WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH URZĄDZEŃ

3.1. Sesja trwa 20 albo 40 minut; jednorazowa sesja testowa może trwać 10 minut. Nie wolno samodzielnie przedłużać sesji ani uruchamiać kolejnego cyklu bez zgody personelu.

3.2. Użytkownik korzysta wyłącznie z zarezerwowanego stanowiska, zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem producenta. Zabrania się używania sprzętu niesprawnego, oznaczonego jako wyłączony lub budzącego wątpliwości.

3.3. Zabrania się otwierania obudów, naprawiania urządzeń, zmiany konfiguracji serwisowej, obchodzenia zabezpieczeń, odłączania przewodów pod napięciem oraz używania własnych akcesoriów bez zgody Operatora.

3.4. Parametry inne niż czas i ustawienia udostępnione klientowi mogą być zmieniane wyłącznie w zakresie wskazanym podczas instruktażu. Użytkownik nie może zwiększać intensywności ponad poziom komfortowy.

3.5. Podczas sesji należy pozostawać w wyznaczonej pozycji. Nie wolno spać, wykonywać ćwiczeń, chodzić w założonych mankietach ani pozostawiać działającego urządzenia bez nadzoru.

3.6. Należy natychmiast przerwać sesję i wezwać personel w razie bólu, pieczenia, drętwienia, zaburzeń czucia, zawrotów głowy, duszności, kołatania serca, nudności, nadmiernego zblednięcia lub zasinienia skóry, pęcherzy, nasilonego obrzęku, wycieku, alarmu albo nietypowej pracy urządzenia.

3.7. Po sesji Użytkownik powinien wstać powoli, sprawdzić samopoczucie i skórę oraz zgłosić personelowi każdą dolegliwość. Ponowne użycie po wystąpieniu objawów wymaga decyzji personelu, a w razie potrzeby konsultacji lekarskiej.

4. HIGIENA I PORZĄDEK

4.1. Do Strefy należy wejść w czystym stroju sportowym. Skóra w miejscu kontaktu z mankietem lub elektrodami musi być czysta, sucha i nieuszkodzona.

4.2. Należy używać własnego czystego ręcznika do odizolowania ciała od maty lub siedziska, jeżeli wymaga tego stanowisko. Obuwie pozostawia się w miejscu wskazanym przez personel.

4.3. Zabrania się spożywania żywności, palenia, używania papierosów elektronicznych, wnoszenia szklanych opakowań oraz pozostawiania odpadów.

4.4. Elektrody, mankiety i powierzchnie kontaktowe wolno stosować wyłącznie po przygotowaniu zgodnie z procedurą higieniczną. Użytkownik nie czyści urządzeń płynem ani nie spryskuje części elektrycznych.

4.5. Po zakończeniu sesji należy pozostawić stanowisko w stanie uporządkowanym i przekazać personelowi elementy wymagające czyszczenia lub dezynfekcji.

5. RECOVERYAIR JETBOOTS / AIRBOOTS

5.1. Urządzenie jest przeznaczone dla osób w dobrym ogólnym stanie zdrowia. Nie wolno korzystać przy rozpoznanych zakrzepach, zakrzepicy żył głębokich, zapaleniu żył, niewyjaśnionym bólu łydki, znacznych zaburzeniach krążenia, obrzęku zapalnym, zmianach skórnych ani zaburzeniach czucia.

5.2. Przy chorobie serca lub naczyń, stosowaniu urządzenia medycznego oraz w ciąży albo przy jej podejrzeniu wymagana jest wcześniejsza zgoda lekarza.

5.3. Buty należy założyć na obie nogi zgodnie z instrukcją, całkowicie zapiąć i sprawdzić przewody. Nie wolno uruchamiać pustych mankietów, zginać przewodów ani szarpać pasków.

5.4. Podczas pracy należy siedzieć lub leżeć. Zabrania się stania i chodzenia w założonych butach, zasłaniania pompy, zalewania urządzenia oraz samodzielnego odłączania zasilania.

5.5. Ucisk ma być wyraźny, lecz komfortowy. Ból, drętwienie, mrowienie, zasinienie lub narastający obrzęk wymagają natychmiastowego przerwania sesji.

6. CRYOPUSH – ZIMNO I KOMPRESJA PULSACYJNA

6.1. Z CryoPush nie wolno korzystać przy podejrzeniu zakrzepu, ciężkiej chorobie naczyń lub serca, aktywnej infekcji, otwartej ranie, zapaleniu skóry, zniesionym czuciu, neuropatii albo silnej nadwrażliwości na zimno.

6.2. Przy cukrzycy, ciąży, świeżej operacji lub chorobie przewlekłej wymagana jest wcześniejsza zgoda lekarza.

6.3. Przed uruchomieniem należy sprawdzić, czy ilość lodu i wody odpowiada oznaczeniu ICE MAX, przewód nie jest zagięty, a owijka (mankiet) jest prawidłowo podłączona. Wszelkie braki lub wycieki należy zgłosić personelowi.

6.4. Mankiet zakłada się wyłącznie na wskazaną część ciała, zgodnie z instrukcją, bez nadmiernego zaciskania. Zabrania się samodzielnego dodawania substancji do zbiornika oraz manipulowania przy instalacji elektrycznej.

6.5. Podczas sesji należy obserwować skórę. Ból, pieczenie, świąd, drętwienie, mocne zaczerwienienie, bladość, sinienie, pęcherze lub nasilony obrzęk wymagają natychmiastowego zatrzymania urządzenia i wezwania personelu.

7. ELEKTROSTYMULACJA – 4FIZJO COMBO PRO+

7.1. Zabrania się używania urządzenia u osób z rozrusznikiem serca, wszczepionym defibrylatorem lub innym implantem elektronicznym albo metalowym, a także przy zmianach nowotworowych w obszarze zabiegu, aktywnym zapaleniu, zakażeniu, obrzęku, zakrzepowym zapaleniu żył lub poważnych zaburzeniach tętniczych kończyn dolnych.

7.2. Elektrod nie wolno umieszczać na przedniej lub bocznej części szyi, przez klatkę piersiową, na głowie, twarzy, oczach, w okolicy serca, narządów płciowych, na skórze uszkodzonej ani w miejscu o zaburzonym czuciu.

7.3. W ciąży, przy chorobie serca, padaczce, skłonności do krwawień oraz po niedawnym zabiegu operacyjnym korzystanie wymaga wcześniejszej zgody lekarza.

7.4. Elektrody rozmieszcza się wyłącznie według zaakceptowanego schematu i na czystej, suchej, nieuszkodzonej skórze. Wolno używać tylko elektrod i przewodów dopuszczonych przez producenta.

7.5. Elektrody nie mogą stykać się ze sobą podczas pracy. Nie wolno używać urządzenia podczas snu, prowadzenia pojazdu, obsługi maszyn ani równocześnie z innym urządzeniem podającym impulsy elektryczne.

7.6. Intensywność zwiększa się stopniowo wyłącznie do komfortowego poziomu. Ból, skurcz, pieczenie, podrażnienie skóry, zawroty głowy lub złe samopoczucie wymagają natychmiastowego wyłączenia urządzenia.

8. USTERKI, WYPADKI I SYTUACJE NAGŁE

8.1. Każdą usterkę, uszkodzenie, wyciek, nietypowy dźwięk, zapach, alarm, przerwę w zasilaniu, uraz albo pogorszenie samopoczucia należy natychmiast zgłosić personelowi.

8.2. Po wykryciu nieprawidłowości nie wolno ponownie uruchamiać urządzenia ani dopuszczać do niego innych osób. Stanowisko pozostaje wyłączone do czasu kontroli przez upoważnioną osobę.

8.3. W razie bezpośredniego zagrożenia życia należy wezwać pomoc pod numerem 112 i wykonywać polecenia personelu. Poszkodowanego nie należy przemieszczać, chyba że pozostawienie go w miejscu zdarzenia stwarza dalsze bezpośrednie zagrożenie.

8.4. Użytkownik jest zobowiązany podać personelowi prawdziwe informacje potrzebne do sporządzenia notatki zdarzenia. Zgłoszenie nie oznacza zrzeczenia się praw przez żadną ze stron.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY W SPRZĘCIE

9.1. Użytkownik odpowiada na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za szkodę wyrządzoną zawinionym działaniem lub zaniechaniem, w szczególności wskutek użycia niezgodnego z Regulaminem, instrukcją producenta lub poleceniem personelu.

9.2. Odpowiedzialność obejmuje udokumentowany i pozostający w normalnym związku przyczynowym koszt diagnostyki, naprawy, części, transportu i przywrócenia urządzenia do poprzedniego stanu.

9.3. Jeżeli naprawa jest niemożliwa albo ekonomicznie nieuzasadniona, Operator może dochodzić odpowiedniej kwoty odpowiadającej uzasadnionej wartości odtworzeniowej uszkodzonego urządzenia lub elementu, z uwzględnieniem jego stanu i stopnia zużycia.

9.4. Operator może dochodzić odszkodowania przewyższającego koszt samego urządzenia, jeżeli wykaże dalszą rzeczywistą szkodę pozostającą w normalnym związku przyczynowym ze zdarzeniem.

9.5. Powyższe postanowienia nie stanowią zryczałtowanej kary umownej i nie wyłączają prawa Użytkownika do zakwestionowania podstawy lub wysokości roszczenia.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA I RYZYKO UŻYTKOWNIKA

10.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki świadomego naruszenia Regulaminu, instrukcji producenta lub poleceń personelu, zatajenia znanego przeciwwskazania albo użycia urządzenia poza jego przeznaczeniem, jeżeli pozostają one w związku przyczynowym ze szkodą.

10.2. Operator nie odpowiada za szkodę powstałą wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności wskutek okoliczności wskazanych w pkt 10.1, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

10.3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Operatora za szkodę na osobie, winę umyślną, niezachowanie wymaganej należytej staranności, niesprawność urządzenia znaną Operatorowi ani niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków, jeżeli takie wyłączenie byłoby sprzeczne z prawem.

10.4. Przyczynienie się Użytkownika do powstania lub zwiększenia szkody może skutkować odpowiednim zmniejszeniem odszkodowania na zasadach wynikających z art. 362 Kodeksu cywilnego.

10.5. Użytkownik powinien przechowywać rzeczy osobiste w miejscu wskazanym przez personel i nie wnosić wartościowych przedmiotów. Operator nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie mienia pozostawionego bez nadzoru, jeżeli nie wynikły one z zawinionego działania lub zaniechania Operatora.

11. PORZĄDEK, ODMOWA DOSTĘPU I USUNIĘCIE ZE STREFY

11.1. Personel może odmówić rozpoczęcia albo nakazać natychmiastowe zakończenie sesji, gdy zachowanie lub stan Użytkownika stwarza ryzyko dla niego, innych osób, sprzętu lub porządku.

11.2. Osoba naruszająca Regulamin, polecenia personelu, zasady współżycia społecznego albo bezpieczeństwo może zostać usunięta ze Strefy.

11.3. Brak zwrotu opłaty może dotyczyć wyłącznie niewykorzystanej części usługi, której realizacja stała się niemożliwa z przyczyn zawinionych przez Użytkownika. Nie ogranicza to praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

11.4. Rażące lub powtarzające się naruszenie może skutkować czasowym albo stałym zakazem korzystania ze Strefy, po poinformowaniu Użytkownika o przyczynie.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Regulamin obowiązuje od dnia wywieszenia w Strefie. Jego aktualna wersja oraz informacje organizacyjne są dostępne u trenerów.

12.2. Zmiany Regulaminu mogą być wprowadzane z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany prawa, wyposażenia, instrukcji producenta lub zasad bezpieczeństwa. Nie naruszają praw nabytych ani warunków usług już opłaconych, chyba że zmiana jest konieczna dla bezpieczeństwa.

12.3. Reklamacje dotyczące usług można składać trenerowi, pisemnie na adres Operatora albo drogą elektroniczną na adres wskazany przez trenera. Operator rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12.4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o ochronie konkurencji i konsumentów.

12.5. Bezskuteczność pojedynczego postanowienia nie narusza skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.